

# OPŠTI USLOVI SARADNJE

## Uvodne odredbe

U daljem tekstu su definisani uslovi saradnje između preduzetnika „MIRJANA STANKOVIĆ PR YOUNG SOFT WEB“ (u daljem tekstu Izvršilac / Davalac usluge) i korisnika usluge.

Molimo Vas da pažljivo pročitate ove Uslove korišćenja pre sklapanja ugovora o delu.

## Korišćenje usluga

Koristeći bilo koju uslugu koju nudimo, pristajete na poštovanje i prihvatanje ovih opštih uslova saradnje koji su opisani u nastavku. Ukoliko sklopite ugovor o delu sa preduzetničkom firmom „YOUNG SOFT“ – Davaocem usluge, podrazumeva se da se slažete sa svim opštim uslovima saradnje koji su opisani u nastavku.

## Opšte odredbe

Ovi opšti uslovi saradnje su sastavni deo preduzetničke firme „MIRJANA STANKOVIĆ PR YOUNG SOFT WEB“ i kao takvi predstavljaju sastavni deo posebnog ugovora koji će biti zaključen između preduzetnika „MIRJANA STANKOVIĆ PR YOUNG SOFT WEB“, registrovanog u Republici Srbiji sa matičnim brojem 67418948 i poreskim brojem 114232389 i budućeg klijenta.

Ovim ugovorom se utvrđuju prava i obaveze u vezi sa korišćenjem naših usluga i ostvarivanja saradnje.

## Prihvatanje ponude

Davalac usluge, Naručiocu posla dostaviće pismenu ponudu putem emaila, pre bilo kakvih radova i otpočinjanja projekta u ime Naručioca posla, potrebno je odobrenje za izradu projekta kao i saglasnost sa cenom projekta i rokovima izrade. Smatraćemo da ste prihvatili našu ponudu ako ste pre započinjanja izrade projekta, prihvatili našu ponudu pismenim putem na email [office@youngsoft.rs](mailto:office@youngsoft.rs) i uplatili dogovoreni avansni iznos od cene celokupnog projekta.

## **Sadržaj I materijali za izradu sajta**

Naručilac posla je dužan da pre početka radova i uplate avansa obezbedi i pošalje sve potrebne sadržaje, tekstove, slike I ostale materijale neophodne za izradu sajta elektronskim putem, a ukoliko svi materijali neophodni za kompletiranje projekta ne budu dostavljeni pre početka radova krivicom naručioca posla, rok izrade je podložan promeni, a novi rok definisaće isključivo Izvršilac – davalac usluge u skladu sa trenutnim svojim poslovnim okolnostima.

## **Plaćanje i depozit**

Pre bilo kakvih aktivnosti od strane Izvršioca usluge neophodno je izvršiti avansnu uplatu, koja je ujedno i mera obezbeđenja kako za ljudske, tako i za tehničke resurse preduzetničke firme „MIRJANA STANKOVIĆ PR YOUNG SOFT WEB“.

Avansna uplata iznosi 50% od ukupne cene projekta, osim ukoliko ponudom nije definisan manji ili veći procenat avansne uplate u zavisnosti od veličine i tipa projekta. U slučaju da se klijent ne pridržava dogovora iz Ugovora o delu, koji će biti zaključen nakon što Naručilac posla prihvati opšte uslove poslovanja I ponudu Izvršioca usluge, Izvršilac usluge zadržava pravo da promeni rokove definisane Ugovorom o delu, na štetu naručioca posla.

Izvršilac usluge nema obavezu da poštuje rokove koje Naručilac posla sam definiše, već se ti rokovi moraju kako je navedeno samo sporazumno dogovarati, a Naručilac posla mora tražiti saglasnost za promenu dužine roka izrade posla ukoliko je svojom krivicom došao u situaciju da se prvobitno dogovoreni rok ne može ispoštovati.

Davalac usluge nema obavezu vraćanja dogovorene avansne uplate ukoliko Naručilac posla iz neopravdanih razloga – isključivo svojom krivicom ne usled više sile, odustane od ugovora, a smatraće se da je odustao od ugovora ako pun iznos cene ne uplati u dogovorenom roku.

Uplata avansa (depozita) će se uzeti kao namera Naručioca posla da nastavi saradnju do završetka projekta za koji je Izvršilac posla angažovan i obavezuje Naručioca posla da izvrši punu uplatu kada se projekat završi.

## **Kompletiranje projekta I provera kvaliteta**

Kada izrada projekta bude kompletirana, klijentu će biti pružen pristup završenom sajtu na demonstrativnom linku na hostingu Izvršioca posla koji će biti poslat Naručiocu na email.

Naručila je tada obavezan da proveri da li su sve obaveze Izvršioca iz ugovora o delu ispunjene, u smislu da li su napravljeni svi ugovoreni delovi sajta I da li funkcionišu bez problema, a ukoliko ima nekih nedostataka da obavesti Izvršioca posla kako bi ih popravio pre podizanja sajta na hosting Naručioca posla u roku od 3 (tri) radna dana od dostavljanja demonstrativnog linka na email Naručioca posla.

Nakon što je Naručilac proverio da su sve obaveze Izvršioca iz ugovora o delu ispunjene uplaćuje ostatak ugovorenog novca a pre podizanja sajta na klijentov hosting, Naručilac posla je obavezan da uplati ostatak dogovorene cene u roku od 7 dana od dostavljanja demonstrativnog linka.

Uplatom preostalog novca vlasnik sajta I svih kodova, softvera I baza podataka neophodnih za rad sajta postaje Naručilac posla I tada će sajt biti podignut na hosting I domen klijenta.

Uplatom preostalog novca klijent potvrđuje da su sve obaveze Izvršioca posla iz ugovora o delu ispunjene, a takođe je obavezan poslati I pismenu potvrdu putem email-a da su sve ugovorne obaveze Izvršioca posla izvršene prema ugovoru o delu bez daljih primedaba.

## **Garancija i vlasništvo**

Svaki izrađen web sajt od strane Izvršioca posla, a za Naručioca posla, ima garantni rok od 60 dana od trenutka podizanja na hosting Naručioca posla. Nakon isteka navedenog garantnog roka, a zato što je sajt podignut na hosting Naručioca posla i njemu je omogućen potpuni pristup svim datotekama sajta, ne možemo prihvatiti odgovornost ukoliko je web sajt hakovan, oboren ili nefunkcionalan, jer Izvršilac posla više nema potpunu kontrolu nad načinom na koji se web sajt koristi I kako se menjaju fajlovi sajta.

Garantni rok od 60 dana postaje nevažeći ukoliko u garantnom periodu bilo ko osim Izvršioca posla na bilo koji način bude menjao fajlova sajta.

Softveri uz pomoć kojih radi web sajt i koji su povezani sa web sajtom, kao što su kodovi, biblioteke, baze podataka nakon celovite uplate postaju vlasništvo Naručioca posla i njegova

je odgovornost da obezbedi da se takav softver ažurira pravovremeno I održava njegovu ispravnost, kako bi se osigurao kontinuirani rad web sajta.

Kao dodatnu uslugu, Izvršilac posla pruža mogućnost mesečnog održavanja koje pokriva sva potrebna ažuriranja za koje će se potpisati odvojen ugovor I dogovoriti naknada.

Nakon celokupne uplate Vlasništvo nad projektom pripada Naručiocu posla, koji je ujedno i odgovoran za sve informacije, objave I sadržaje bilo koje vrste koje se nalaze na web sajtu.

## **Korišćenje logotipa I potpis izvođača**

„ MIRJANA STANKOVIĆ PR YOUNG SOFT WEB“ zadržava pravo na korišćenje logotipa Naručioca posla kao referencu na svom sajtu i na potpis sa linkovima ka svom sajtu u dnu sajta Naručioca posla kao izvođač projekta bez materijalne naknade, a ukoliko Naručilac posla to ne želi mora pismenim putem da se protivi a pre potpisivanja ugovora o delu kako bi se definisala klauzula o protivljenju.

Naručioc posla nema pravo sklanjanja potpisa dokle god se kompletan frontend I backend sajta ne promene osim ukoliko to ugovorom o delu nije drugačije definisano

## **Pokrivenost garancijom**

S obzirom da je programiranje izuzetno kompleksna delatnost, a da neki projekti zahtevaju I višemesečni rad Izvršilac posla svestan je da na nekim projektima može doći do grešaka u sistemu koje nije primetio, iz tog razloga dužnost Naručioca posla je da pregleda kompletan sajt na demonstrativnom linku kada bude završen I da ustanovi da li postoje neke greške u funkcionisanju sajta, ukoliko ih primeti dužan je da odmah bez odlaganja obavesti Izvršioca posla kako bi ih on uklonio u navedenom garantnom roku.

U garantnom roku od 60 dana Izvršilac posla obavezuje se da bez naknade popravi sve eventualne greške čak I one koje nisu primećene na demonstrativnom linku u funkcionalnostima kao I sadržaju sajta, a koji je definisan ugovorom o delu.

Garancija ne podrazumeva dodavanje novih sadržaja I funkcionalnosti koje nisu definisane, kako opštim uslovima tako I posebnim ugovorom o delu, kao ni svojevolsjnu izmenu izrađenih I postojećih stranica od strane Naručioca posla. Ukoliko bi u navedenom garantnom roku Naručilac posla zahtevao izmene I dorade koje nisu obuhvaćene potpisanim ugovorom o delu to će se smatrati kao dodatan zadatak koji će biti naplaćen srazmerno vremenu koje je potrebno da se zadatak obavi a u skladu sa međusobnim dogovorom.

Garancija ne pokriva poziciju na pretrazi na Google-u I svih ostalih pretraživača.

## **Prihvatanje garancije – reklamacije**

Rok za odgovor na reklamaciju je 10 radnih dana od prijema reklamacije, rok za rešavanje je 30 radnih dana od prijema reklamacije.

## **Odricanje od odgovornosti**

Izvršilac posla ne može snositi finansijsku niti bilo koju drugu odgovornost za nefunkcionisanje sajta na hostingu klijenta nakon proteka garantnog roka I nakon pismenog izjašnjenja Naručioca posla da nema primedaba na rad, kvalitet I funkcionisanje sajta, a posebno u slučaju ako je do problema u funkcionisanju sajta došlo ne krivicom Izvršioca posla već iz drugih razloga za koje ne snosi odgovornost Izvršioc posla, naročito ako je Naručioc posla sam menjao ili omogućio trećim neovlašćenim licima da menjaju fajlove sajta na svom hostingu. Naručilac posla je dužan da proveriti ceo sajt pre podizanja na njegov hosting. Izvršilac posla se jedino obavezuje da popravi nedostatke u garantnom roku pod uslovom da niko osim Izvršioca posla nije menjao fajlove sajta.

## **Održavanje I nadogradnje završenog sajta**

Svaki rad na sajtu koji nije predviđen ugovorom o delu biće naplaćen kao dorada web sajta po ceni srazmernoj vremenu koje je potrebno za završetak željenog posla.

Takođe bilo koji rad na web sajtu, čak I popravka delova sajta dogovorenih ugovorom o delu, nakon isteka garantnog roka biće naplaćena po ceni srazmernoj vremenu koje je potrebno da se posao završi.

Izvršilac posla nije obavezan da prihvati dalju saradnju sa klijentom nakon isunjenja svojih obaveza iz ugovora o delu, kao i bilo koji rad na doradi, popravci ili održavanju završenog, projekta, ako to nije rezultat međusobnog dogovora.

## **Potvrda o ispunjenim odgovornostima**

Uplatom kompletne dogovorene količine novca pre podizanja sajta na hosting Naručioca posla I pismene potvrde na email Izvršioca posla, Naručioc posla potvrđuje da je zadovoljan

kvalitetom urađenog projekta kao i da je Izvršilac posla ispunio apsolutno sve svoje ugovorene obaveze.

Takođe time potvrđuje da želi da se u tom trenutku završeni projekat podigne na njegov hosting kao kompletiran projekat.

## **Samostalna administracija projekta**

S obzirom da najveći deo projekata Izvršilac posla programira custom u programskim jezicima a ne pravi pomoću besplatnih CMS Sistema poput WordPress-a nije moguća samostalna administracija projekta osim ukoliko je u ponudi jasno i nedvosmisleno dogovoreno pravljenje i administrativnog panela koji će služiti za samostalnu administraciju određenih delova sajta, samostalno administriranje sajta se ne podrazumeva u ponudi.

## **Pozicioniranje na pretraživačima**

Izvršilac posla ne može grantovati pozicioniranje na Google-u u bilo kom vremenskom okviru i ostalim pretraživačima i za to ne snosi nikakvu materijalnu odgovornost jer je to van ugovorenog posla i Naručilac posla to ne može zahtevati od Izvršioca posla.

## **Rokovi izrade**

Rok koji je potreban da se završi neki projekat ili dodatni zadatak ustanoviće se međusobnim dogovorom kao i svi dodatni rokovi koji su potrebni da se posao obavi kvalitetno.

## **Poverljive informacije**

Izvršilac posla ne želi da dobija poverljive informacije, te da bi se bilo koja informacija klasifikovala kao poverljiva neophodno je potpisati ugovor o poverljivosti u kom će biti sve jasno definisano. Izvršilac posla će svakom klijentu pružiti punu podršku zaštiti prava ličnosti, prava na privatnost, imovinu i intelektualnu svojinu.